

ALFABETIZACION EN INFORMACIÓN EN EL ENTORNO EMPRESARIAL

Autora: MsC. Liliam María Delis Alfonso

Centro de Gestión Empresarial Superación Técnica y Administrativa

RESUMEN

Los alfabetizados en información son aquellos que han desarrollado sus habilidades para aprender, por lo que es necesario que las Escuelas de Negocios desarrollen un modelo educativo orientado a jugar un papel más activo, que haga al alumno resolver problemas a partir de la búsqueda y uso de la información.

Tras obtener evidencias empíricas hemos asumido que los estudiantes, de postgrado de la Escuela de negocios, GESTA, son analfabetas en información. Los datos empíricos mostraron que la mayoría una vez que asiste al centro de estudios, tiene acceso a la tecnología, sin embargo, el analfabetismo en información prevalece.

INTRODUCCION

La alfabetización informacional (ALFIN) se asocia al concepto de uso eficaz de la información dentro de un entorno laboral, posiblemente empresarial, y, más específicamente, con la resolución de problemas. Un repaso a los conceptos y acepciones que tiene la alfabetización informacional nos permite detectar que existen muchas relaciones beneficiadas con los complicados ambientes informacionales y basadas en habilidades específicas que tienen en cuenta “conocimientos, percepciones y actitudes y por tanto destrezas muy elementales”¹

¹ Banwden, David (2002). Por Piedad Fernández Toledo y José A. Gómez Hernández Traducciones. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. Department of Information Science. City University London. ANALES DE DOCUMENTACIÓN, N.º 5, 2002, PÁGS. 361-408

A raíz de la introducción de criterios relativos al desarrollo de las aptitudes para el uso de la información, se definieron estas aptitudes y se proponen herramientas que permiten evaluarlas. En este sentido, los servicios básicos de una biblioteca deben incluir un programa de orientación diseñado para enseñar a los usuarios cómo acceder a los recursos de información disponibles, con el fin de fomentar la formación continua y ampliar la dimensión educativa que está implícita en estas organizaciones de la información.

El desarrollo de habilidades informativas, en otras palabras Alfabetización Informacional (ALFIN), incluye una buena alfabetización tecnológica, junto a capacidades de comprensión y reelaboración de la información, es un componente fundamental de la capacidad investigadora y de resolución de problemas que todo universitario debe tener. En el contexto de la información gerencial o de apoyo al directivo, la alfabetización en información es necesaria a causa de la presencia de recursos y de posibilidades de acceso a la información que existen actualmente. Las TIC permiten acceder a un gran número de fuentes de información de manera rápida, dinámica. Ante este avance tecnológico arrollador se hace necesaria la implementación de programas de alfabetización que propicien la participación activa y desarrollo de las personas y de sus propias competencias.

La ALFIN propicia igualmente:

- Rápido acceso - a costo razonable - a los recursos de información básicos, tecnología y sistemas de telecomunicaciones e infraestructura avanzados;
- Capacidad para construir, operar y administrar las tecnologías respectivas;
- Promueve una participación equitativa de todos en la sociedad de la información, como productores o consumidores de información y de conocimiento

➤ Un mejor desarrollo de los recursos humanos y de las organizaciones de forma global.

En las instituciones educativas, las habilidades electrónicas se están extendiendo rápidamente: tienen bibliotecas de recursos electrónicos, disponen de salas de cómputo de acceso directo. La mayoría de los jóvenes que llegan a dichas instituciones tienen experiencias previas en relación con las tecnologías de información y comunicación (TIC) y cuentan con una dirección de correo electrónico. Los profesores, por su parte, integran el proceso de enseñanza las TIC a su actividad docente.

Se fomenta el dominio de la tecnología multimedia y el acceso a redes, entre otros, es decir, con ello, se está dando una alfabetización tecnológica, pero no una alfabetización en información (ALFIN) que comprende, además, la capacidad de evaluar y aplicar la información más allá de las estrategias de captura, transcripción y repetición de textos. La disponibilidad de la infraestructura tecnológica necesaria trae consigo la necesidad de comprender cómo se adopta la nueva tecnología y cómo debe promoverse la alfabetización de los usuarios.

La relevancia de la ALFIN como problema de investigación y como servicio, especialmente en el sector de las bibliotecas de instituciones educativas y de nivel superior se manifiesta en el número de trabajos teóricos y empíricos que se han publicado desde hace más de 50 años. Los dos últimos años han visto una auténtica eclosión de los trabajos orientados a lograr la mejor ALFIN en las organizaciones educativas.

Alfabetización en información en el entorno empresarial

La alfabetización en información es un PRE-requisito para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida y es común a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles educativos. Capacita a quien aprende para enfrentarse críticamente con los contenidos y ampliar sus investigaciones, para

hacerse más autosuficiente y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje.

Esta conexión entre el concepto de Alfabetización informacional y aprendizaje ha tenido continuidad en el tiempo, y ha aportado mucho colorido al significado del término. Las instituciones y asociaciones educativas han urgido la inclusión de la información dentro de todos y cada uno de los programas de estudio.

La alfabetización informacional desde las variadas significaciones en que se ha tratado - niveles educativos – y dimensiones de estudio, no es ajena al ambiente organizacional de las empresas.

Al considerarse a la información como de alto valor para la empresa, ya se están sentando las bases para que este recurso, sea administrado y gestionado dentro de estas organizaciones y tomadas en consideración por el aporte significativo que brindan en el acopio de conocimiento dentro de la empresa.

Se ha considerado que “la AI se resume en la ampliación de los recursos intelectuales de una empresa, y también argumentaba que “los programas de AI convertirían a los centros de información empresarial en centros del saber” (Horton, 1985).

Todo esto pone a nuestro alcance dimensiones de la Alfabetización informacional; es decir, la Dimensión en Tecnología de la Información, Dimensión en Construcción del Conocimiento y Dimensión Social; entornos en los cuales se desarrolla la empresa.

<i>TIC</i>	<i>Conocimiento</i>	<i>Social</i>
Varios autores definen la alfabetización informacional o cualificación en información como la capacitación en tecnología de la información, basada en una "alfabetización computacional" o digital como habilidad primaria.	Involucra el uso, interpretación y búsqueda de significados, la construcción de modelos mentales, no sólo la búsqueda de respuestas a las preguntas. A partir del establecimiento de relaciones entre las varias informaciones recolectadas y comprendidas, tenemos la construcción de conocimiento.	Considerando que la alfabetización informacional emerge del proceso de aprendizaje, ella debe englobar además de una serie de habilidades y conocimientos, la noción de valores conectados a la dimensión social y situacional.

Tabla I Dimensiones de la alfabetización informacional

Pero, más allá de los estudios teóricos que pretenden contribuir al éxito de los estudiantes y profesores, rentabilizar las colecciones y productos, e integrar dentro de su misión el reto de crear ciudadanos capaces de aprender de modo permanente, encontramos que desde hace algunos años se habla y se organizan reuniones sobre la sociedad de la información, de las bibliotecas digitales, sobre recursos electrónicos, bibliotecas virtuales, etc.

Pero ¿qué se ha hecho para solucionar este problema? Por nuestra parte, decidimos estudiar, entre otros aspectos, cuál es la percepción de los estudiantes hacia los recursos electrónicos, las bibliotecas digitales y la tecnología de la información.

METODOS

Estudiamos, por medio de una encuesta, a 648 estudiantes de Diplomados que se imparten en GESTA, en el período 2001 al 2005. Asimismo, con el propósito de verificar el grado de alfabetización alcanzado por los estudiantes en este nivel de estudios, se analizaron sus tesis. Examinamos 98 tesis de 10 programas de Diplomado que se imparten en la misma institución; buscamos las referencias que incluían, su origen, tipología y presentación.

RESULTADOS

A continuación presentamos los hechos, obtenidos de la encuesta a la que se hizo referencia, que se relacionan con el sentir de los estudiantes de diplomados acerca de la tecnología de la información, las bibliotecas digitales, los recursos electrónicos.

CUADRO

1.

ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO CON MAYOR FRECUENCIA EN EL CEDI

ACTIVIDADES	No.	%	SIN RESPUESTA	
			No.	%
Consulta Internet	596	91,97	52	8,02
Consulta tesis	429	66,20	219	33,79
Lee libros o folletos	322	49,69	326	50,30
Utiliza revistas del CEDI	263	40,58	385	59,41
Consulta obras de referencia	301	46,45	347	53,54
Lee sus apuntes	142	21,91	506	78,08

CUADRO

2.

DISPONIBILIDAD DE RECURSOS DOCUMENTALES EN EL CEDI

RECURSO	OPTIMA	SUFICIENTE	INSUFICIENTE	NO USA	SIN RESPUESTA
	No.	No.	No.	No.	No.
Internet	391	373	190	7	12
tesis	274	481	154	52	12
libros	264	425	154	111	19
revistas	177	317	254	202	23
obras de referencia	110	360	228	228	47
Bases de Datos	106	233	310	306	18

(online)									
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CUADRO **3.**
FRECUENCIA DE USO DE FUENTES DE INFORMACIÓN PARA APOYAR LOS ESTUDIOS

FUENTE	HABITUALMENTE	A VECES	NUNCA
	No.	No.	No.
tesinas	602	56	8
Internet	558	293	111
libros	418	494	52
revistas	201	490	271
obras de referencia	121	506	309
Bases de Datos (online)	147	450	364

CUADRO 4. - ELECCIÓN DE RECURSOS ANTE DUDAS O PROBLEMAS

OPCION	No.
Pregunta a los compañeros de clase	387
Recurre al profesor	642
Busca la respuesta en la biblioteca	525
Busca en Internet	612
Acude al personal de la biblioteca	97
Sólo utiliza sus apuntes	74
Se limita al material docente	67

CUADRO **5.**
RECURSO DIDÁCTICO PREFERIDO

RECURSO	No.
Clase oral del profesor	504
Apuntes	498
Internet	327

Multimedia en CD	587
Texto guía o manual	98

CUADRO

6.

DISPONIBILIDAD DE UNA COMPUTADORA PARA USO PERSONAL

Disponibilidad	No.
Sí	298
No	159
Sin respuesta	191
TOTAL	648

CUADRO

7.

ACCESO A UNA COMPUTADORA EN CASO DE NO POSEERLA

	No.	SIN RESPUESTA	
		No.	TOTAL
En la biblioteca	167	481	648
En un Joven Club	288	360	648
En otras instituciones	111	537	648
En su casa, amigo o familiar	98	550	648

TESIS

CUADRO

8.

PRESENTACIÓN DE LA FUENTE CITADA

DISCIPLINA	IMPRESA No.	ELECTRONICA No.
Administración	620	29
Pedagogía	190	408
Psicología	139	409

Sociología	114	205
Ingeniería	298	1109
Ciencias de la Información	78	908

La ALFIN y su perspectiva en el Sime

En el Ministerio de la Industria Sideromecanica, a partir de proponerse una estrategia para la formación ocupacional durante el año 2000, se trazó el objetivo general de “garantizar que en cada puesto de trabajo se logren altos niveles de competencia laboral y profesionalismo, que contribuyan a la elevación de la competitividad de la empresa²”

En taller “Como mantener actualizada la calificación de los profesionales” efectuado en el mes de mayo del 2000 en GESTA, se realizaron preguntas relativas a la preparación de los recursos humanos:

- ¿Están preparados los recursos humanos más calificados del país para enfrentar de manera decidida los acelerados cambios a introducir en los sistemas de producción de bienes y servicios?
- ¿Cómo potenciar la creación e innovación científica y tecnológica en nuestras entidades empresariales?
- ¿Cómo adaptar las nuevas tecnologías a nuestra base técnica y hacerla más eficiente y productiva?

En este mismo escenario se comenzaron a dar los pasos para la implementación de acciones de formación para el uso de la información con conferencias que abordaron como elemento fundamental el tema de la información en las organizaciones, aunque desde distintos puntos de vista.

² GESTA. Estrategia para la formación ocupacional hasta el año 2000 de los trabajadores del SIME. GESTA, 1997. 10 p.

En una de las conferencias se señaló....”nuestra fascinación por la progresión de la tecnología no ha ido parejo al aumento de la calidad de nuestra comprensión sobre como absorbemos, usamos, comunicamos y valoramos la información”. De lo antes dicho se concluyó: “El presente...nos conduce con rapidez hacia un nuevo modelo de acceso, transferencia y asimilación de la información para el cual debemos prepararnos”³

También la formación a distancia fue tratada, a partir de la aplicación de las técnicas de información y comunicación para el modelo de capacitación a distancia⁴

De acuerdo con lo planteado, se consideraba, un acercamiento al uso de la información y antes que todo de provocar un cambio en las mentes de los profesionales acerca de la importancia de la información, los disímiles recursos de información que existen hoy día y sus diversas tecnologías de soporte.

Consideraciones finales

En los resultados aquí expuestos se han encontrado hallazgos referidos tanto al *desarrollo de habilidades informativas* en profesionales del Sime y sobre la *situación actual de los sistemas de información empresariales*. Los resultados obtenidos en sentido general presentan una marcada evidencia de insuficiencia en la preparación de los profesionales del SIME, en cuanto al uso de la información e igualmente una no sistematicidad en el uso de la información en las

³ Delis. La información como vía para una capacitación efectiva. En: Taller Cómo mantener actualizada la calificación de los profesionales. GESTA. 2000 34 p.

⁴ Morgado, D. La capacitación a distancia. Aplicación de las técnicas de Información y Comunicación. En: Taller Cómo mantener actualizada la calificación de los profesionales. GESTA. 2000 28 p

organizaciones. Todo esto ha conllevado a trazar una serie de medidas para el mejoramiento de estos indicadores.

Por todo esto, las habilidades de la alfabetización en información son más amplias que la mera buena práctica en la búsqueda de información. Incluyen la capacidad de reconocer cuándo se necesita la información y luego encontrar las preguntas adecuadas para reunir la información requerida; evaluar y utilizar la información de forma adecuada y ética una vez que se la ha recuperado a partir de cualquier medio, electrónico, humano o impreso. La responsabilidad de ayudar a las personas a dominar tales habilidades para la información debe ser compartida por toda la organización.

Estas consideraciones enfatizan y ponen al descubierto la vertiente y disposición hacia el conocimiento que tiene la alfabetización informacional así como los vínculos que pudieran existir en cuanto al aprendizaje permanente de los individuos en las organizaciones, así como los colectivos organizacionales que “aprenden”.

Por otra parte, si bien es cierto que existen, programas que pudieran emplearse en la formación de profesionales de nivel superior en la relacionado con el uso y manejo de la información, pero la información en general, es cada día más compleja, por factores como el crecimiento del volumen de la información en múltiples soportes y vías de acceso, el rápido cambio y la mediatización tecnológica del conocimiento, lo que conlleva a la necesidad creciente de habilidades de información, que hagan a las personas capaces de aprender durante toda la vida y adaptarse a los cambios. Estos aspectos propician un proceso de actualización que es preciso llevar de manera urgente a todos nuestros profesionales, teniendo en cuenta que:

1. Para conseguir la ALFIN de los estudiantes y profesionales del SIME, es necesario un modelo educativo más centrado en su papel activo, que haga

- al alumno resolver problemas a partir de la búsqueda y uso de la información.
2. Se asume, por los hallazgos obtenidos, que los estudiantes de diplomado son analfabetas en información.
 3. Suponemos que si se pudiera establecer el binomio docente-bibliotecólogo,
 - a. El primero tendría que comprometerse a motivar al estudiante para que su aprendizaje se dé naturalmente, cuando el acceso y uso de la información se ubique dentro de problemas de la realidad, no en abstracto o en lo general.
 - b. El bibliotecólogo, por su parte, tendría que ser menos pasivo y ubicarse mejor en el entorno educativo.
 4. Dedicar presupuesto para la adquisición de recursos de información, que tienen relación con su utilización, cabría un análisis cuidadoso de las adquisiciones.

BIBLIOGRAFÍA

Barry, Christine A. TRADUCCIONES. LAS HABILIDADES DE INFORMACIÓN EN UN MUNDO ELECTRÓNICO: LA FORMACIÓN INVESTIGADORA DE LOS ESTUDIANTES DE DOCTORADO. ANALES DE DOCUMENTACIÓN, N.º 2, 1999, PÁGS. 237-258

Bernhard, Paulette. TRADUCCIONES. LA FORMACIÓN EN EL USO DE LA INFORMACIÓN: UNA VENTAJA EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR. SITUACIÓN ACTUAL. Escuela de Biblioteconomía y Ciencias de la Información. Universidad de Montreal. ANALES DE DOCUMENTACIÓN, N.º 5, 2002, PÁGS. 409-435

López, Carlos ¿A qué se dedican los directivos? A propósito de los planteamientos de Henry Mintzberg [en línea] <http://www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos.htm> [Consulta: dic.5 del 2001]

Martí, Y. Cultura y alfabetización informacional. Una aproximación a su estudio. Trabajo de diploma para la obtención del título de Licenciado en Bibliotecología y Ciencia de la Información. Tutora: Dra. Gloria Ponjuan. Universidad de La Habana, Facultad de Comunicación, 91 p.

Muñoz, Víctor. Las necesidades de información de la alta dirección(1) [en línea] <http://www.arnasdeventa.com/revista/articulos.htm> [Consulta: oct.2 del 2001]

P. Huber, George. Toma de decisiones en la gerencia. Editorial Trillas S.A., Mexico D.F., 1992 247p.

Ponjuan Dante, Gloria, “Papel de la colaboración entre líderes de varios sectores para la creación de una Cultura informacional,” Julio 2002, Informe oficial preparado para la UNESCO, la U.S. National Commission on Libraries and Information Science, y el National Forum on Information Literacy para la Reunión de Expertos acerca de **Alfabetización Informacional**, Praga, República Checa. [consultado: 11.4.03]
<<http://www.nclis.gov/libinter/infolitconf&meet/papers/ponjuan-fullpaper.pdf>>

Ruiz Durán, C. (1998). El reto de la educación superior frente a la Sociedad del Conocimiento. México, ANUIES.

Sáenz Cirlos, Vicente J. “Proyecto de instrucción bibliográfica para maestros universitarios” **Byblios**, Vol. 1, No. 3, mayo-julio 1995. pp. 10-12.

Tünnermann Bernheim C. Retos de la sociedad contemporánea a la educación superior. México: UDUAL; 2003.

University of South Australia Library .Normas sobre alfabetización en información (1ª Edición) Information Literacy Standards, , Holbrooks Road,

Underdale, South Australia 5032, y a: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, Apto. de Correos 2024, E-29080 Málaga. Las Normas están disponibles en <http://www.caul.edu.au> (en inglés), o en <http://www.aab.es> (en castellano).