

**Actividades del Grupo de Trabajo Activa de SEDIC para el estudio del mercado de trabajo en información y documentación en España y para facilitar el empleo entre sus asociados.**

**Luis Rodríguez Yunta<sup>1</sup> y Carlos Miguel Tejada Artigas<sup>2</sup>**

RESUMEN: Se analizan las actividades del Grupo Activa de SEDIC, una de las asociaciones profesionales más importantes en información y documentación en España. Este grupo de trabajo tiene un doble objetivo. El primero, de carácter teórico, es la pretensión de ser un observatorio permanente de las tendencias del empleo en el sector de la información y documentación y de la propia profesión. El segundo, más práctico, pretende facilitar el acceso al puesto de trabajo en información y documentación a aquellos socios que lo solicitan mediante el apoyo a la bolsa de trabajo de SEDIC. En estas dos líneas de trabajo el Grupo ACTIVA, desde su creación en 1998 hasta la fecha, ha organizado diferentes actividades: jornadas para analizar las oportunidades y nichos de empleo en distintos sectores de la empresa y administración y para la orientación laboral; potenciación de la Bolsa de Trabajo gestionada por SEDIC, tanto entre posibles empleadores como asociados y mercado en general; realización de estudios sobre la situación del empleo. La última actividad realizada ha sido la elaboración de un informe sobre la situación profesional y laboral de los socios de SEDIC, unos 1.120 aproximadamente. Como metodología se diseñaron dos cuestionarios que se enviaron a la totalidad de estos socios, uno midiendo diferentes cuestiones profesionales y

---

<sup>1</sup> Vocal de la Junta de SEDIC y documentalista del Centro de Información y Documentación Científica del CSIC, Madrid.

<sup>2</sup> Vocal de la Junta de SEDIC y profesor de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid.

laborales y otro más específico sobre el funcionamiento de la bolsa de empleo de SEDIC y del grupo ACTIVA. Se presentan con mayor detalle los resultados de este segundo cuestionario.

## **1. Introducción**

La Sociedad Española de Documentación Científica (SEDIC) es una de las principales asociaciones profesionales españolas del sector de la biblioteconomía y documentación, en el cuál viene representando un papel activo desde su origen en 1975. Participa a nivel europeo en los proyectos internacionales para certificación de profesionales de dicho sector y es miembro de la Asociación Española de Distribuidores de Información Electrónica (ASEDIE), la Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía y Documentación (FESABID) y la Confederación Española de Directivos y Ejecutivos (CEDE), así como de los principales organismos internacionales: ECIA, EUSIDIC, FID, IFLA e INFONORTICS.

El asociacionismo en España ha ejercido un papel relevante para la consolidación de la documentación como un sector profesional, del cuál ha sido durante mucho tiempo el único factor aglutinante. En la última década quizás ha perdido su papel central con el surgimiento de las nuevas titulaciones universitarias y la aparición de nuevos medios para la colaboración profesional como las listas de distribución en Internet. Sin embargo su aportación sigue siendo esencial para reforzar los vínculos entre personas, instituciones y empresas del sector. Pero su función más habitual es la de ofrecer un apoyo para la carrera profesional, a través de la formación continua, la certificación profesional y la búsqueda de empleo.

El mercado laboral en España ha sufrido una transformación que ha reforzado la imagen del trabajo como un bien escaso. Son causa de ello, por ejemplo, la precariedad del empleo, la

inestabilidad, la práctica de ajustes de plantilla, la contratación de subempleo a través de empresas de trabajo temporal y de becas para jóvenes o la rápida sustitución de empleados. Todo ello fomenta el individualismo, la competitividad, la exclusión de la persona en paro, la ausencia de acción colectiva y la percepción individualizada del problema de la búsqueda de empleo. Ante este panorama el asociacionismo representa una alternativa de trabajo cooperativo y ofrece un medio para reforzar la imagen colectiva y la visibilidad de una profesión con un bajo reconocimiento social.

Los grupos de trabajo son el cauce para la acción colectiva dentro de SEDIC. Agrupan libremente a personas con objetivos o intereses comunes en diferentes aspectos. El grupo Activa es uno de estos grupos de trabajo específicamente dedicado al problema del empleo. Lógicamente su actividad está muy relacionada con la bolsa de trabajo que gestiona la secretaría y con las actividades del grupo de formación.

Los objetivos del grupo Activa son:

- Potenciación de la Bolsa de Trabajo gestionada por SEDIC, tanto entre los posibles empleadores como para los asociados y el mercado laboral en general.
- Organización de talleres o seminarios para facilitar que los asociados desarrollen las habilidades requeridas en el actual mercado de trabajo y en especial en los procesos de selección.
- Organización de jornadas o reuniones para analizar las oportunidades y nichos de empleo en distintos sectores de la empresa y administración relacionados con la gestión de Información y la Documentación.

- Fomento del conocimiento y difusión de las habilidades profesionales de los gestores de la información.
- Fomento de estudios sobre la situación del empleo para los profesionales de la Información.
- Colaboración con empresas e instituciones relacionadas con el empleo y la profesión.

Entre las actividades organizadas por el grupo Activa en los últimos años se encuentra la organización de seminarios sobre empleo y perfiles profesionales, la evaluación de las posibilidades de búsqueda de empleo a través de Internet para los documentalistas y la realización de una encuesta entre los socios de SEDIC relativa al empleo, la formación y el funcionamiento de la bolsa de trabajo. Nuestro principal reto para el 2002 es potenciar el acercamiento de SEDIC a las empresas.

## **2. Funcionamiento de la Bolsa de Trabajo de SEDIC.**

Entre sus actividades, SEDIC gestiona una bolsa de trabajo en la que están inscritas más de trescientas personas con la experiencia, la formación, el manejo de las tecnologías y los perfiles apropiados para ocupar empleos relacionados con la gestión de la información. La bolsa de trabajo incluye personas en paro o que buscan una mejora de empleo. Durante el año 2001 se ha acelerado el sistema de grabación de datos a través de un formulario que rellenan los propios socios en una página web. Hasta el momento han renovado sus datos unas cien personas.

La secretaría de la asociación recibe las demandas de contratación de profesionales para cualquier tipo de empresas y se pone en contacto con las personas más idóneas según los perfiles registrados en la base de datos de la bolsa de trabajo. Las empresas pueden realizar sus demandas a través de un formulario en el web de SEDIC, a través de correo electrónico o bien por teléfono o fax.

Desde la secretaría también se realiza la difusión de las ofertas de empleo y convocatorias de empleo público de las que llega referencia, a través del tablón de anuncios y del “Calendario” de SEDIC.

Una deficiencia del funcionamiento de esta bolsa de trabajo es que se carece de datos sobre el nivel de satisfacción de las empresas por los resultados obtenidos. Sólo en casos excepcionales se recibe la respuesta obtenida y se puede saber si este servicio ha respondido de forma adecuada a las expectativas de los empleadores. En otras ocasiones la recurrencia al servicio de la Bolsa de Trabajo puede interpretarse como indicador de esto mismo aunque no haya una comunicación expresa.

La media de ofertas que se reciben es de 40 al año: 38 en 1998, 42 en 1999, 44 en 2000 y 32 en 2001. Las ofertas de empleo provienen de una gran cantidad de empresas o instituciones. En los dos últimos años sólo un 20% de las empresas ha realizado más de una oferta de empleo.

Los sectores económicos de las empresas solicitantes son muy diversos, aunque dominan las consultorías que representan el 63% de las ofertas de empleo llegadas a SEDIC. Sin embargo, también se reciben solicitudes desde otros sectores como informática, telecomunicaciones, el

sector sanitario, universidades privadas, instituciones públicas, asociaciones profesionales o despachos de abogados.

Los requisitos más comunes que se exigen a los candidatos son tener un buen nivel de inglés y conocimientos concretos de informática documental. Se valora igualmente la experiencia en tareas similares y el dominio de Internet.

El tipo de trabajo ofrecido es generalmente el de documentalista de empresa, aunque también llegan en menor medida demandas para bibliotecario o catalogador, jefe de proyecto, *researcher*, archivero, profesor, diseñador gráfico, traductor, editor de contenidos,...

### **3. Estudio realizado sobre la situación profesional de los socios de SEDIC y sobre los integrantes de su bolsa de empleo**

#### **3. 1. Objetivos del estudio**

El objetivo principal de este estudio ha sido conocer el desarrollo profesional y la situación laboral de los socios de SEDIC con una doble finalidad: una académica, a fin de tener una visión completa de este importante colectivo profesional; y una segunda más de gestión, ya que las diversas opiniones de este colectivo pueden ayudar a la planificación de diferentes actividades de esta asociación. Para ello se establecieron los siguientes objetivos específicos:

- Identificar la formación inicial de los socios, así como sus necesidades y opiniones sobre la formación continua. En este sentido se han recogido también sus percepciones en cuanto a las acciones formativas de SEDIC, así como sus sugerencias sobre éstas.

- Conocer la situación laboral y profesional de los socios de SEDIC. Este objetivo nos permitirá no solo tener una visión de este colectivo sino poder trazar algunas líneas sobre la situación de este sector profesional en España en la actualidad, para así, en posteriores estudios, poder analizar su evolución.
- Señalar cualitativamente las competencias y actitudes que más necesita un profesional de la información, valorando para ello la *Relación de Eurocompetencias de DECIDOC*.
- Medir el grado de satisfacción profesional que tienen los socios de SEDIC, así como su valoración del reconocimiento que obtienen de la empresa u organismo en donde trabajan.
- Recoger las opiniones, percepciones y sugerencias que tienen los socios inscritos en la bolsa de trabajo de SEDIC sobre su funcionamiento además de las actividades del grupo ACTIVA.

### **3. 2. Metodología**

Para lograr los anteriores objetivos se ha utilizado la metodología cuantitativa de la investigación social. Se han diseñado dos cuestionarios que se enviaron a la totalidad de los socios de SEDIC. El primero de ellos, más genérico, se divide en cuatro apartados. El primero de ellos, *Formación*, recoge las preguntas sobre la formación tanto académica como continua de los socios y sobre la opinión que tienen sobre los cursos de SEDIC. El segundo apartado, *Empleo*, agrupa diferentes cuestiones sobre el trabajo en información y documentación que desarrolla cada asociado en la actualidad. Un tercer grupo de preguntas, bajo el epígrafe *Desarrollo profesional*, se ocupa de la valoración de las competencias y actitudes de DECIDOC, así como de la satisfacción y reconocimiento profesional de los socios. El último apartado, *Datos personales*, incluye algunas preguntas para conocer algunos datos

sociodemográficos. Además se abre la posibilidad de que los socios puedan manifestar cualquier comentario o sugerencia en una última pregunta abierta.

El segundo cuestionario, menos extenso, se ha dirigido tan sólo a los socios inscritos en la bolsa de trabajo. Tiene dos apartados, el primero dedicado a las opiniones de estos asociados sobre la bolsa de empleo y el grupo Activa, así como sus necesidades de formación en técnicas de búsqueda de empleo. El segundo apartado recoge dos preguntas sobre las formas en que este colectivo busca trabajo.

Para la elaboración de estos cuestionarios se estudiaron diferentes encuestas ya realizadas para medir aspectos formativos y laborales de los profesionales de la información y documentación. Así por ejemplo, se ha analizado el cuestionario que realiza desde el año 1964 la ADBS francesa a sus asociados ya que tiene unos objetivos similares.

En la redacción del cuestionario se ha intentado que casi todas las preguntas tengan un carácter cerrado ya que este hecho facilita en gran medida su procesamiento posterior. Una vez elaborado un primer borrador de los cuestionarios se pidió a una pequeña muestra de asociados de SEDIC que las cumplimentaran para detectar posibles errores en su diseño.

Los cuestionarios se mandaron a los socios en dos ocasiones aprovechando los envíos de información de SEDIC. El primer envío se realizó en junio de 2001 y el segundo en septiembre de este mismo año. Para facilitar la respuesta, se abrió un apartado postal y los cuestionarios contenían también un sobre de respuesta con el franqueo incluido.

En total han sido 326 socios los que han contestado al cuestionario general, por lo que tenemos una tasa de respuesta del 29%, ya que se mandó a 1122 asociados. El cuestionario específico de la bolsa de empleo fue rellenado por 149 socios, por lo que el grado de respuesta es del 74,5%, ya que el número de socios inscritos en la bolsa de empleo es de 200.

Para el procesamiento de los datos obtenidos se ha utilizado el software estadístico SPSS 10.0, que ha permitido diferentes cruces de variables.

### **3.3. Resultados de la encuesta a los socios inscritos en la bolsa de trabajo de SEDIC.**

En esta ponencia el análisis de los resultados se limita al segundo cuestionario enviado a los socios de SEDIC inscritos en la bolsa de empleo. Previamente hay que destacar que la mayoría de los asociados trabajan en la actualidad en información y documentación, así lo han manifestado el 90,2% de los que han contestado la encuesta general.

#### *3.3.1. Interés en la bolsa de empleo*

En primer lugar hay que señalar que los socios inscritos en la bolsa de empleo tienen la intención de seguir en ella, incluso muchos de ellos teniendo ya un trabajo en este sector. Así lo han señalado el 75,8% (113 casos) de socios inscritos en la bolsa que han contestado al cuestionario tal como vemos en el gráfico siguiente:

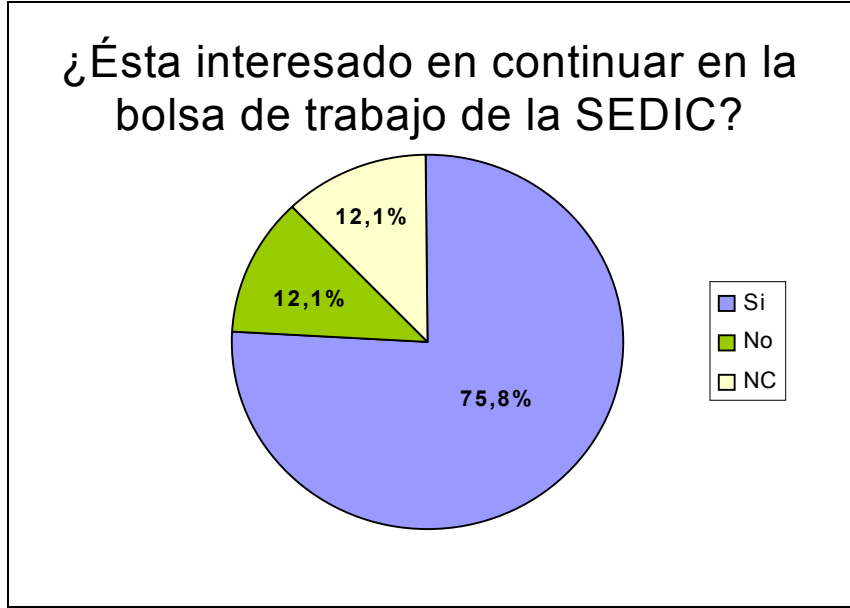


Gráfico 1. Interés en continuar en la bolsa de trabajo de SEDIC  
Base: socios inscritos en la bolsa de trabajo que han contestado al cuestionario  
Porcentajes

*3.3.2. Recepción de ofertas y obtención del puesto.*

Aunque un 45% (67 casos) de los socios que han contestado al cuestionario y que están inscritos en la bolsa de empleo de SEDIC han recibido alguna oferta de empleo desde esta bolsa, tan solo el 19,4% (19 casos), de estos obtuvieron el puesto ofertado. Así lo constatamos en los dos gráficos que presentamos a continuación:

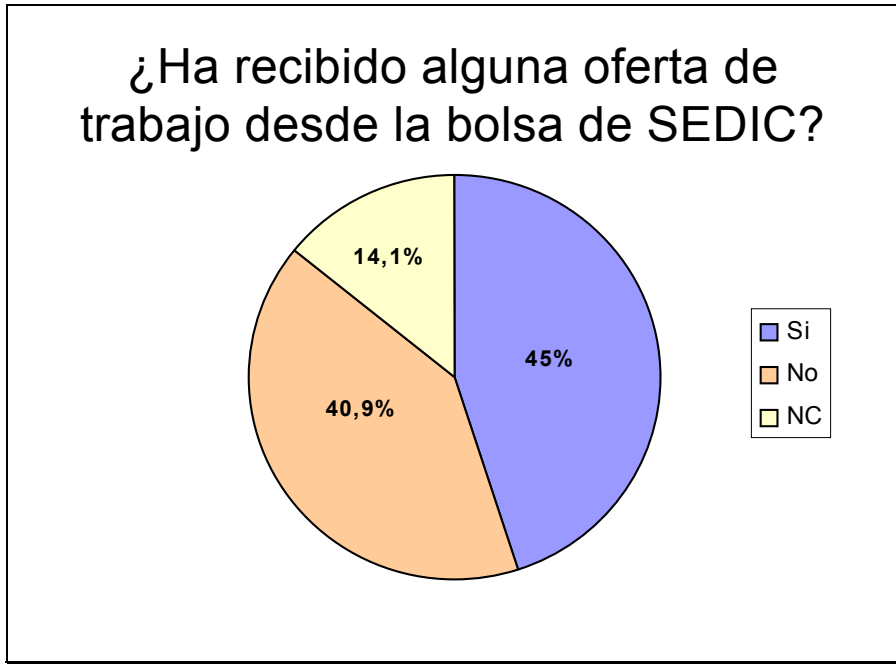


Gráfico 2. Socios que han recibido alguna oferta de la bolsa de trabajo de SEDIC  
Base: socios inscritos en la bolsa de trabajo que han contestado al cuestionario  
Porcentajes

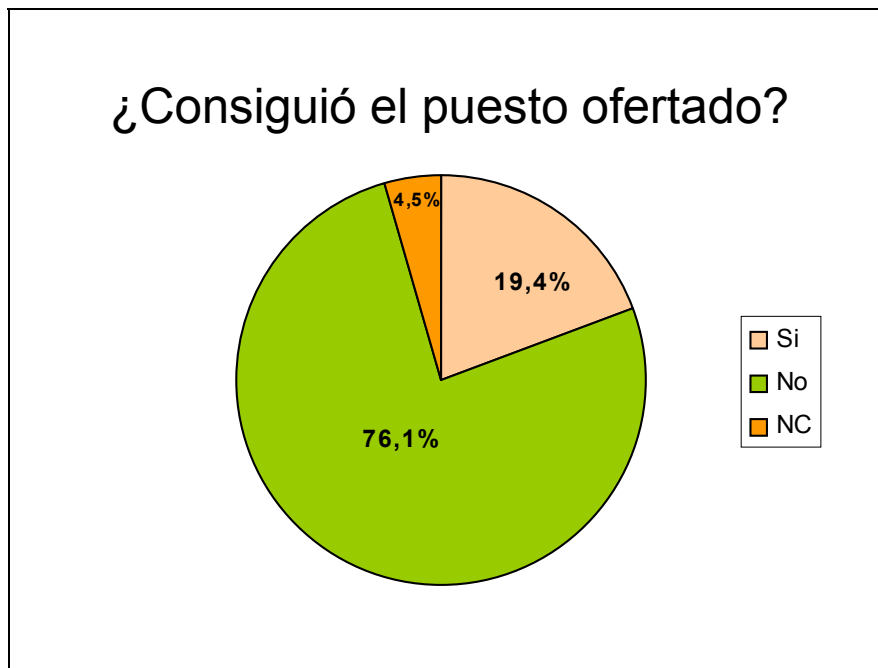


Gráfico 3. Socios que han obtenido el puesto a través de la bolsa de trabajo de SEDIC  
Base: socios inscritos en la bolsa de trabajo que han contestado al cuestionario y que han recibido alguna oferta  
Porcentajes

### 3.3.3. Interés en la formación en técnicas de búsqueda de empleo.

Más de la mitad de los socios que contestaron a este cuestionario, un 57,7% (86 casos), manifestaron su interés en recibir formación sobre técnicas de búsqueda de empleo. La mayoría de estas personas solo realizarían esos cursos si tuvieran un carácter gratuito, aspecto manifestado por un 86% (74 casos). La temática de interés de estos cursos es para estos asociados y por este orden: la preparación de entrevistas, señalado por 66 socios (un 37,5% del total), las técnicas psicológicas de selección de personal, marcado por 46 socios (un 26,1% del total) y la elaboración del currículum, señalado por 41 socios (un 23,3% del total). Se les preguntaba además sobre la conveniencia de que realizaran una entrevista con un experto que les proporcionara una orientación sobre su currículum y sobre su perfil profesional. En un 61,1% (91 casos) la respuesta fue afirmativa. Ofrecemos la representación gráfica de estos porcentajes en los siguientes cuadros:

¿Considera oportuno e interesante recibir formación sobre técnicas y búsqueda de empleo?

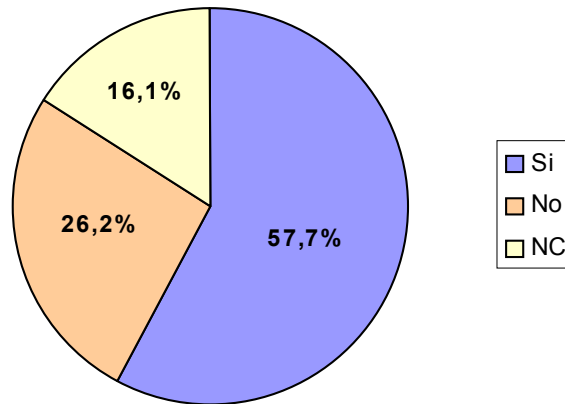


Gráfico 4. Interés en la formación en técnicas de empleo  
Base: socios inscritos en la bolsa de trabajo que han contestado al cuestionario  
Porcentajes

¿Cómo estaría dispuesto a recibir esta formación?

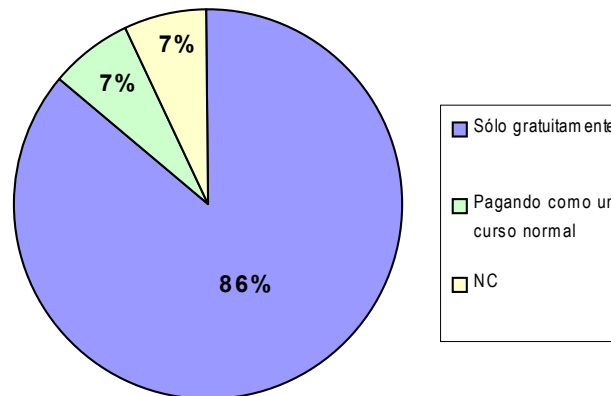


Gráfico 5. Carácter de la formación en técnicas de empleo  
Base: socios inscritos en la bolsa de trabajo que han contestado al cuestionario y que se mostraban con interés en recibir este tipo de formación  
Porcentajes

**Esta formación en búsqueda de empleo, ¿en qué considera que se debería centrar?**

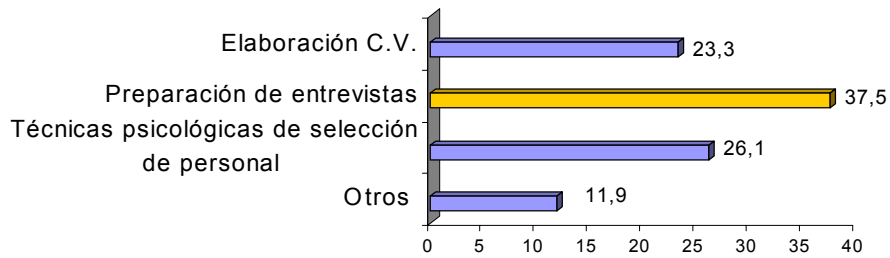


Gráfico 6. Contenidos de la formación en técnicas de empleo

Base: socios inscritos en la bolsa de trabajo que han contestado al cuestionario y que se mostraban con interés en recibir este tipo de formación  
Porcentajes

**¿Considera oportuno e interesante realizar una entrevista con un experto que le proporcione una orientación sobre su CV y su perfil profesional?**

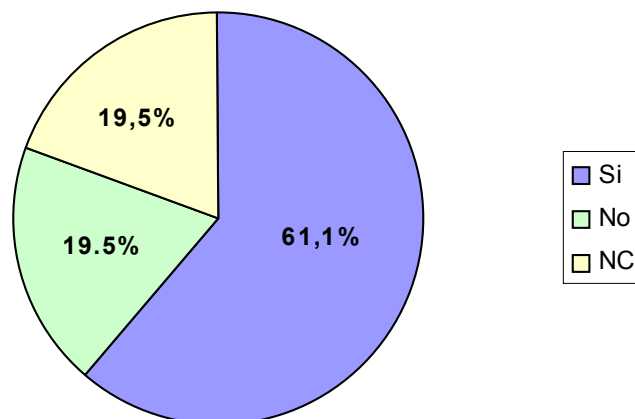


Gráfico 7. Interés en tutorización profesional

Base: socios inscritos en la bolsa de trabajo que han contestado al cuestionario  
Porcentajes

### 3.3.4. La búsqueda de empleo.

Sorprende que tan sólo el 51% (76 casos) de los socios inscritos en la bolsa que contestaron al cuestionario está buscando trabajo. Este hecho puede ser debido a que muchas veces cuando se obtiene trabajo y se decide no seguir buscando empleo, no se dan de baja en la bolsa de empleo por si en algún momento les llega alguna oferta interesante, ya que pertenecer a esta bolsa no les supone ningún coste ni esfuerzo.

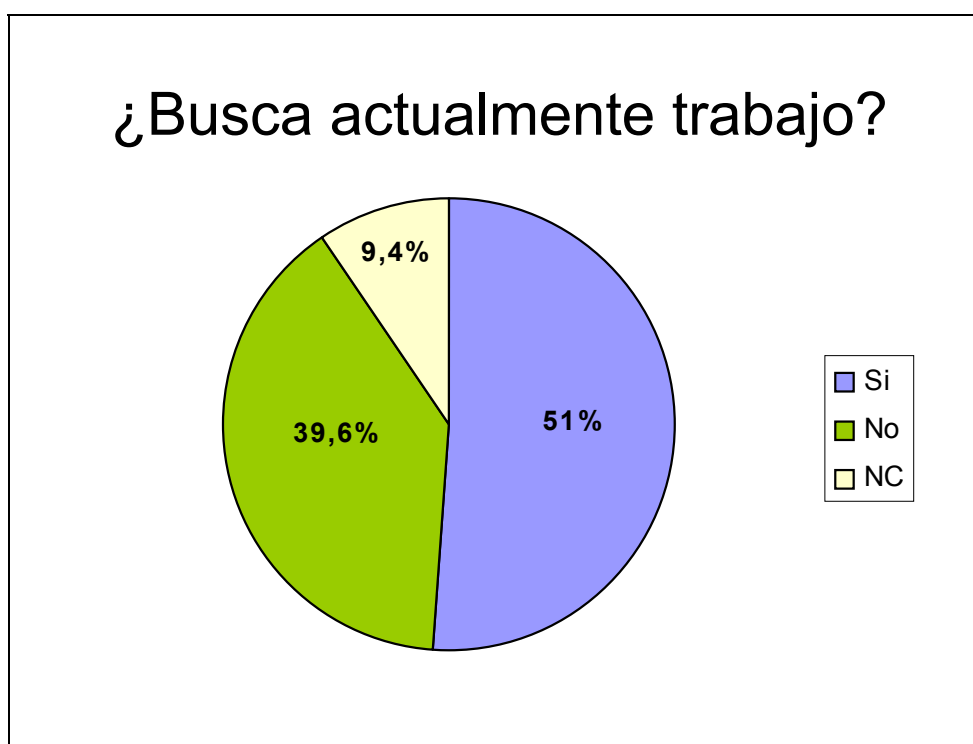


Gráfico 8. Socios inscritos que busca en empleo  
Base: socios inscritos en la bolsa de trabajo que han contestado al cuestionario  
Porcentajes

Los métodos de búsqueda son variados, como podemos comprobar en el gráfico siguiente. Los resultados obtenidos reflejan que los métodos utilizados son, por orden de importancia: el seguimiento de prensa el 22,7% (56 casos), las bolsas de empleo de las asociaciones profesionales el 19,8% (49 casos), las bolsas de empleo de Internet el 19,8% (49 casos), la candidatura espontánea mandando currícula el 15,4% (38 casos), el INEM el 8,9% (22 casos) y preparando oposiciones, el 9,3% (23 casos).

## Modo de búsqueda de trabajo

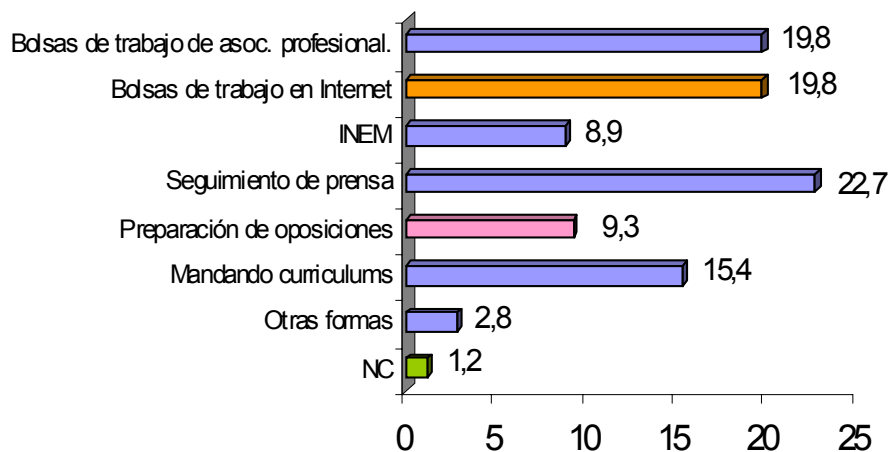


Gráfico 9. Formas de búsqueda de empleo por los socios inscritos  
Base: socios inscritos en la bolsa de trabajo que han contestado al cuestionario y que han señalado que buscan empleo  
Porcentajes

#### 4. Bibliografía

ARAMAYO, S. La labor profesional de bibliotecarios y documentalistas en el siglo XXI. *Biblioteconomia i documentació*, n. 6, juny 2001. Disponible en <http://www.ub.es/bid/06arama2.htm> (consultado el 26 de junio de 2001).

CAMPS, E.; Crespán, J. L. Navegar en un entorn turbulent. Els bibliotecaris-documentalistes a Catalunya: situació actual i perspectives de futur. *Item*, n. 18, 1996, P. 83-101.

FID. *The current situation: a summary of results from FID's Survey of the Information Professional*. 1997. Disponible en <http://fid.conicyt.cl:8000/mipindex.htm> (consultado el 17 de julio de 2000).

HADENGUE-DEZAEL, V. Compétences émergentes en information et documentation: résultats de l'enquête de l'UR-ESID 1997-1998. *Documentaliste - Sciences de l'Information*, vol. 36, n. 3, 1999, P. 186-191.

ROEDERER, B. L'évolution de la fonction Information-Documentation: Principaux résultats de l'enquête ADBS 1999. *Documentaliste - Sciences de l'information*, vol. 36, n. 4-5, 1999, P. 229-235

ROEDERER, B. *L'évolution de la fonction Information-Documentation: résultats de l'enquête ADBS 1999*. Paris: ADBS, 2000

SEDIC. *Proyecto Menos Treinta: estudio sobre la situación laboral y expectativas profesionales de bibliotecarios y documentalistas menores de treinta años*. Madrid, 1999.