

Acceso a la Revista Electrónica y Bases de Datos: La experiencia de la Subdirección de Servicios Especializados (Dirección General de Bibliotecas DGB / Universidad Nacional Autónoma de México UNAM)

Mtra. Ma. Esther Ramírez Godoy
eramirez@selene.cichcu.unam.mx

Lic. Sergio Márquez Rangel
smarquez@selene.cichcu.unam.mx

**Subdirección de Servicios Especializados
Revista Electrónica
Ciudad universitaria, Circuito Exterior**

RESUMEN

La finalidad del presente estudio es dar a conocer el servicio electrónicos en línea que ofrece la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a través de la Subdirección de Servicios Especializados. Esta subdirección es quien a dirigido el proyecto desde sus inicios y se ha dado a la tarea de gestionar todos los procedimientos para su organización; así como la actualización e inserción de nuevos títulos tanto en revistas como en bases de datos.

De esta manera la subdirección también juega un papel importante en la evaluación de las cotizaciones y convenios con los editores y proveedores; de igual forma la Subdirección es quién evalúa, difunde y capacita al personal para el manejo de los diferentes servicios de información que ofrece. Como se podrá observar en su momento los parámetros que se evalúan en los diferentes servicios son: la frecuencia con que utilizan las dependencias los servicios, qué servicios se utilizan más, qué área del conocimiento es más utilizada, cuales son las revistas más utilizadas, cuantos accesos tiene un título determinado.

Como se puede apreciar el trabajo realizado por la Subdirección de Servicios Especializados es multidisciplinario, por ello el equipo que conforma esta Subdirección se ha dado a la tarea de difundir la experiencia que se esta tomando y al mismo tiempo de mejorar los servicios que se están prestando; lo cual es indiscutiblemente con apoyo absoluto para proporcionar un servicio de calidad al usuario.

La finalidad de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) es la investigación, la docencia y la transmisión del conocimiento a un nivel superior de la ciencia, en ella se crea (un poco más del 50% de la investigación nacional) y se recrea el conocimiento. Compartirla y difundirla forma parte fundamental del desarrollo de la propia Universidad. De esta manera la máxima Casa de estudios desde hace poco más de 45 años ha delegado esta gran responsabilidad a la Dirección General de Bibliotecas la cual desde sus inicios a impulsado, ejecutado y coordinado a todo el sistema bibliotecario, involucrando principalmente las actividades de la Biblioteca Central, *la cual es la gran biblioteca universitaria multidisciplinaria, plural y centro experimental de los avances en la organización de servicios bibliotecarios universitarios*¹, así como sus 141 bibliotecas departamentales, distribuidas en toda la ciudad universitaria y sus estaciones de trabajo en todo el país.

El compartir y difundir información no es nada fácil para cualquier organismo nacional ó internacional, de carácter público ó privado, educativo ó tecnológico, y menos aún cuando se conoce la respuesta de la siguiente pregunta:

¿Cuánta información se produce cada año en el mundo?

La respuesta a esta pregunta fue dada por un estudio realizado por la *School of Information Management and Systems, de Berkely*², en la cual se estimó la producción anual de información en el mundo, en cualquiera de los posibles formatos. El análisis concluyó que anualmente se producen en el mundo entre 1 y 2 exabytes de información. En palabras más sencillas, es el equivalente de medio disco compacto lleno de información por cada habitante del planeta. Ahora bien, más de la mitad de esa información se almacena en soporte magnético y una cuarta parte en film (fotografías, placas de rayos x y una muy pequeña porción en forma de cinta cinematográfica). De igual forma este estudio reveló que la mayor parte de la información creada y almacenada en papel en el mundo lo

¹ Almada de Ascencio, M. "La biblioteca central en la vida universitaria" . Biblioteca Universitaria, Nueva Epoca . Vol. 4 no. 1, 2001. p. 9-12. (enero/junio).

² <http://sims.berkeley.edu>. Consultado en: Noviembre de 2001

es por individuos, no por organizaciones, por último este estudio afirmo que “se consume una parte cada vez menor de la información que se produce”

Como podemos darnos cuenta la misión y las metas de las bibliotecas no son nada fácil de llevar acabo, y más aun cuando a lo largo de la historia éstas han sufrido transformaciones importantes en sus procedimientos, ya que el uso de las nuevas tecnologías de información acogidas como respuesta a los cambios sociales y culturales de las diversas sociedades han sido indispensables para esos cambios que responden indiscutiblemente a la misión de proveer información oportuna y pertinente a sus usuarios. En la sociedad de la información, como se denomina la era en que vivimos, esas transformaciones de las bibliotecas se caracterizan principalmente por la introducción y apropiación de nuevas tecnologías para el manejo de información.

De esta manera y pasos agigantados durante estos últimos siete años se ha visto como las bibliotecas de la UNAM (141 bibliotecas de la red) y las bibliotecas de investigación han aumentado el número de revistas electrónicas en su acervo, ya sea como complemento a las impresas o bien para re-emplazarlas. Sin embargo, con toda esta tecnología de punta, hasta el momento no se puede descartar la importancia de la revista impresa tal como la conocemos (colecciones de artículos en ejemplares publicados sucesivamente) la cual ha sido por más de casi 350 años de existencia , el formato oficial que ha distribuido y difundido la información científica a nivel internacional. En la actualidad el número de documentos digitales crece y la facilidad de navegar entre ellos mejora, pero a pesar de todos esos esfuerzos tecnológicos, los usuarios se sienten cada vez más frustrados cuando no son capaces de tener acceso electrónico a los artículos citados desde otro artículo, por esta razón y por su naturaleza misma las publicaciones electrónicas representan retos para los propios sistemas existentes, y por su parte las bibliotecas se esfuerzan para adaptar sus presupuestos y operaciones para la integración de suscripciones electrónicas. Considero que es aquí el punto donde las expectativas de una biblioteca digital chocan entre la realidad existente, y los procedimientos manuales y laboriosos de una biblioteca tradicional. Por un lado tenemos el panorama tradicional, de un investigador él cual tiene que preguntarse primero dónde localizar el artículo citado que le interesa y luego iniciar el trámite para

conseguirlo, el cual puede realizarse a través de un préstamo interbibliotecario o de un servicio de obtención de copias de documentos, y por el otro lado de la moneda tenemos el acceso a la información, de forma instantánea que ofrece el web, pero este es sólo posible para el documento que consulta inicialmente, pero no para los artículos citados en él.

El problema que aquí he descrito no es sólo eso un problema local o un problema propio al cual se enfrenta el usuario de cualquier bibliotecas de la UNAM. Este es un problema que se ha presentado en todas las bibliotecas que proporcionan el servicio de acceso a revistas electrónicas. El problema fue notificado a los editores, y algunos de ellos empezaron a establecer enlaces entre citas dentro de sus propias publicaciones mientras que otros servicios permiten vínculos recíprocos entre dichas citas y las bases de datos bibliográficas. Sin embargo, el acceso a los artículos de revistas electrónicas a partir de sus correspondientes citas en otro artículo seguían constituyendo un grave problema.

Con el objetivo de solucionar el problema ya descrito, un importante grupo de editores científicos internacionales – *American Association for the Advancement of Science, Academic Press, American Institute of Physics, Association of Computing Machinery, Blackwell Science, Elsevier Science, Ieee, Kluwer, Nature, Oxford University Press, Springer and Wiley* – crearon la *Publishers International Linking Association (PILA)*³ a principios del año 2000. Entre los grandes consorcios editoriales y las pequeñas asociaciones de investigación científica.

La urgencia del tema puede medirse por la velocidad con la que se formó el consorcio y por la cantidad de trabajo que realizó en su primer año de funcionamiento. Desde febrero del 2000, cuando los miembros participantes comenzaron a introducir los datos en las bases de datos CrossRef, de Pila, ha crecido hasta los 3.7 millones de enlaces de artículos de 5,410 revistas publicadas por más de 88 editores. Los enlaces proporcionados por esta base de datos empezaron a funcionar en junio del año pasado.

³ About crossref. En línea: <http://www.crossref.org/about.htm/> Consultado el: 10 de diciembre de 2001

El sistema representa un gran apoyo a la iniciativa DOI (Digital Object Identifier)⁴, un sistema de codificación gracias al cual los editores científicos pueden identificar sus artículos y enlazarlos a otros. De hecho PILA reconoce que gran parte del trabajo realizado por el proyecto DOI – x ha representado un gran avance para CrossRef. De este modo se consigue que la base de identificación deje de ser el ISSN de las revistas y pase a ser el DOI de los artículos.

Como podemos darnos cuenta la presencia de las revistas electrónicas en la comunidad científica es una realidad que se va consolidando día a día. El papel que juega en el proceso de modificación de los hábitos de acceso y consulta a la información científica hace necesario dar conocer que es lo que se ha hecho y como se ha estado dando el desarrollo de la revista electrónica y bases de datos en la UNAM.

Con todos estos avances tecnológicos los cuales han sido usados y probados por el personal de las bibliotecas, los editores y los usuarios mismos surge en la UNAM en 1997 el proyecto de Revista Electrónica y Bases de Datos, coordinado por la Subdirección de Servicios Especializados, órgano dependiente directo de la Dirección General de Bibliotecas. El proyecto desde sus inicios se ha dado a la tarea de difundir los servicios de información plasmados en formato electrónico a toda su comunidad universitaria

Desarrollo de las Colecciones Electrónicas

El proyecto de Bases de Datos y Revista Electrónica inicia a la par en 1997 a cargo de la Subdirección de Servicios Especializados. No hay que olvidar que en 1997 el Centro de Investigación Científica y Humanística se anexa a la Dirección General de Bibliotecas y de ahí surge la Subdirección de Servicios Especializados. La cronología de este proyecto es el siguiente: En 1997 se contratan 27 bases de datos de Cambridge Scientific Abstracts y 100 títulos de revista electrónica de Elsevier para montar en su servidor propio pero con pruebas

⁴ About the DOI system. En línea: http://www.doi.org/about_the_doi.html. Consultado el: 10 de diciembre de 2001

y falta de equipo Elsevier se hecho a andar hasta 1999, además ya se contaban con 100 títulos de revista electrónica de acceso gratuito.

Para 1998 se contrataron los 175 títulos de Academic Press, 100 de Springer Verlay y 120 de Emeral llegando a más de 500 títulos de Revista Electrónica para toda la comunidad, hasta este momento se contaba con un listado y como se complicaba el manejo del mismo se tuvo que crear el catálogo de revista electrónica. Adicionalmente a estas revistas se contrato el servicio de Bases de Datos en texto completo de Ebsco Host y las bases de datos de OVID para el área de Biomedicina.

En 1999 se da a conocer el servicio de Elsevier Science que ya contaba con 550 títulos de revista electrónica en texto completo los cuales se montan en un servidor de la propia DGB, también entran en servicio bases de datos de OCLC y Proquest que ofrecen revistas en texto completo, pero los costos ocasionan que OCLC solo se contrate como bases de datos.

Para el 2000 es el año que se consolidan editores y proveedores, así mismo se contrató Kluwer Academic Publishers con más de 600 títulos de revistas, NISC, ERL, Ebsco Online y Swetsnet conformando una colección de 2000 títulos de revista electrónica y 130 bases de datos. En el 2001 se contratan los Resource Center de Gale Group y se comienza a estabilizar los procedimientos y servicios.

Criterios de Evaluación para Bases de Datos⁵

- *Se cancelaron suscripciones impresas de índices y abstracts*
- *Se cancelaron suscripciones de discos compactos de índices y abstracts*
- *Se sustituyeron las cancelaciones con bases de datos en línea con accesos multiusuario*
- *Se evaluaron las interfaces de los proveedores para seleccionar las más amigables para el usuario*
- *Se evaluaron los costos de cada proveedor de servicios y se detectan los beneficios adicionales.*

⁵ Subdirección de Servicios Especializados. “Desarrollo de las colecciones electrónicas en la UNAM”. En: Seminario “Desarrollo de Colecciones en la UNAM: Subsistema Extensión y Administración Universitaria”. Del 10 al 14 de septiembre de 2001.

La colección de las bases de datos esta conformada de la siguiente forma:

Acceso a Bases de Datos Referenciales	
PROVEEDOR	No. de Bases
Silver Platter	32
Cambridge Scientific Abstracts	29
OVID	18
NISC	9
OCLC	7
ISI	2
TOTAL	97

Bases de Datos con Texto Completo	
PROVEEDOR	No. de Bases
ProQuesr	11
Ebsco Host	10
Gale Group	10
Computer Select	1
IEEE	1
Infolatina	1
TOTAL	34

Cobertura Temática de las Bases de Datos	
Agricultura y Veterinaria	21
Arte y arquitectura	10
Bibliotecología	27
Biología y Ecología	14
Ciencias de la Tierra	14
Ciencias Sociales	28
Filosofía y Humanidades	15
Físico Matemáticas	23
Ingeniería y Tecnología	29
Medicina	30
Noticias	9
Química	28

Uso de las Bases de datos en Línea de la UNAM..

Aquí se presentan 4 graficas, en el anexo 1, el cual se localiza al final del presente escrito.

Desarrollo de las Revistas Electrónicas

Criterios de Evaluación para las Revistas Electrónicas:

- a) Contar con el título en versión impresa dentro de las suscripciones de la UNAM
- b) Evaluar la interfaz de la revista solicitada
- c) Evaluar el contenido de la interfaz
- d) Evaluar los costos de las revistas

La UNAM cuenta con la colección de publicaciones periódicas mas grande e importante del país, y al mismo tiempo trabaja con siete proveedores internacionales y una gran cantidad de distribuidores nacionales, las publicaciones periódicas en la UNAM tienen los siguientes números:

SUSCRIPCIONES IMPRESAS	
Suscripciones	13,000
Títulos únicos	8,000

SUSCRIPCIONES ELECTRONICAS	
Editores	2,000
Proveedores	6,000

Los tipos de suscripciones de publicaciones electrónicas que se manejan dentro de la UNAM son cuatro y las citamos a continuación:⁶

- a) Gratuita
- b) Gratuita con la suscripción impresa
- c) Cargo adicional sobre el costo de la impresa
- d) Cargo total del acceso electrónico

Revistas Electrónicas por principales Áreas Temáticas

TEMA	No. Títulos	TEMA	No. Títulos
Medicina	794	Derecho	188
Economía	724	Comercio	138
Administración	471	Política	128
Ingeniería	440	Adm. Pública	110
Generales	359	Física	123
Ciencias Sociales	275	Matemáticas	122
Educación	275	Ing. Química	113
Biología	239	Química	107
Seguridad Social	222	Psicología	101

⁶ Lugo Hubp, Margarita... et all. "La revista electrónica en la UNAM: un nuevo recurso de información". En: Memorias del IX Coloquio de Automatización de Bibliotecas. Colima, Col. Mexico. Del. 24 al 26 de noviembre de 1999.

Desarrollo Tecnológico de las Revistas Electrónicas

Dentro de la experiencia de la Subdirección de Servicios Especializados se ha podido apreciar el desarrollo que han tenido las revistas electrónicas y las bases de datos, entre las características mas importante y de valor agregado para los usuarios encontramos los enlaces electrónicos, los cuales básicamente se desarrollan entre:

a) Enlaces electrónicos de las referencias a las bases de datos
b) Enlaces electrónicos de las referencias a otros textos completos
c) Servicios de alertas
d) Servicios de diseminación selectiva de información

Uso de la Revista Electrónica en la UNAM.

Aquí se presentan 6 graficas, en el anexo 2, el cual se localiza al final del presente escrito.

CONCLUSIONES

Esta aproximación a los servicios en línea, ha sido una gran experiencia para la UNAM y sobre todo para la Dirección General de Bibliotecas ya que trata de llevar a cabo las tareas fundamentales de la Universidad.

El contar con una basta colección tanto de Bases de Datos como de Revistas electrónicas para una comunidad de mas de 300 mil estudiantes y profesores ha sido un gran reto el cual se ve reflejado en los reportes de uso que se anexan al trabajo y que considerablemente van creciendo.

El contar con esta colección electrónica facilita en mucho las tareas de investigación, docencia y difusión de la cultura, y al mismo tiempo envuelve a la Universidad en los desarrollos tecnológicos y la pone a la vanguardia de la investigación y educación.

Bibliografía

1. Gallart Marsillas, N. “El mercat de la revista electronica digital – 1999”. En: Item, no. 25, 1999. p. 42-55.
2. Lynch, C. “Access management for network informarion resources”. En: ARL newsletter. no. 201. 1998.
3. MacKie Mason, J.K.; Riveros, J.F.; Gazzale, R.S. “Princing and building electronic information goods: experimental evidence” . En: The internet upheaval: raising questions, seeking answers in communications policy, Cambridge, MA: MIT Press, 2000.
4. Marcos, M.C. “La revista electrónica y su aceptación en la comunidad científica”. En : El profesional de la información. Vol. 9 no. 5, 2001.